

Términos y condiciones “Cashless” Lollapalooza Chile 2020

I. Definiciones:

- a) **Cliente:** Quien compra los tickets o boletos para acceder al Festival y/o quien compra Lolla Pesos para cargar pulseras o brazaletes.
- b) **Usuario:** Quien porta la pulsera.
- c) **Boleto o Ticket:** Se trata del título jurídico que regula y formaliza la relación jurídica entre el consumidor y Lotus Festival SpA. Dependerá de la categoría del ticket adquirido los sectores, beneficios y días al que cada consumidor podrá acceder. Cada boleto o ticket deberá ser intercambiado por una pulsera con tecnología “*rfid*” (sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto) correspondiente al tipo de ticket o boleto. Sólo el uso de dicha pulsera, debidamente ajustada a la muñeca del consumidor, le permitirá el ingreso al Festival.
- d) **Pulsera o brazalete Cashless:** Es un elemento material en forma de pulsera que cuenta con un chip electrónico, de carácter personal e intransferible, emitido exclusivamente por Lotus Festival SpA. Éste, gracias a su tecnología “*rfid*” permite el acceso al Festival y, en virtud de su tecnología “*nfc*”, permite cargar la compra de dinero para poder ser permutado por bienes y servicios dentro del evento.
- e) **Free pesos:** Cada cliente o consumidor que compre Lolla Pesos, según lo dispuesto en la letra d) del ítem segundo, obtendrá una cantidad extra gratis de Lolla Pesos en su pulsera, dicho monto se denomina “free pesos”.

II. Condiciones de uso:

- a) Los usuarios que compren su ticket o boleto aceptan y declaran su total conformidad y conocimiento sobre que el boleto, por si mismo, no les habilita para ingresar al recinto, sino, que debe ser intercambiado por pulsera o brazalete para

dicho efecto. Lotus Festival SpA informará oportunamente, los puntos de cambio y fechas en la que se llevará a cabo por medio de los siguientes medios: Difusión en Pagina Web -www.lollapaloozacl.com- y Redes Sociales de Lollapalooza Chile, además de Comunicado de Prensa dirigido a medios de comunación.

Sólo una vez que el boleto sea intercambiado por pulsera, se podrá ejercer los derechos adquiridos en virtud de la compra, pudiendo, cada consumidor, acceder al recinto y disfrutar de las jornadas o servicios asociados a su compra.

- b) Si bien un cliente puede transferir de forma gratuita el brazalete, éstos, en relación a los usuarios, son personales e intransferibles, estando prohibida su transferencia a título oneroso, venta o su uso por más de una persona.

En caso de cesión, venta, transferencia o uso del brazalete por personas distintas, Lotus Festival SpA, a través de sus funcionarios, podrán retirar al o los usuarios que sean sorprendidos en infracción. Lo anterior, sin pago de compensación alguna y sin perjuicio de las acciones legales que por este motivo pudieren ejercitarse en contra del adquirente, tenedor ilegítimo o contra cualesquier tercero.

- c) La pulsera debe ser portada en todo momento por el usuario para poder hacer efectivos los derechos que de ésta emanan y, deberá ser exhibido, siempre y obligatoriamente, cada vez que ello le sea requerido por personal del Lotus Festival SpA.
- d) Lotus Festival SpA no repondrá pulseras o brazaletes que hayan sido extraviadas, hurtadas, robadas o que se encuentren deterioradas, rotas o cerradas fuera de la muñeca del usuario.
- e) Al adquirir su boleto el consumidor declara conocer y aceptar que el **único medio de compra y venta de productos y servicios del Festival, será el sistema denominado "cashless"** (con la única excepción de la compra de mercancías o

merchandising, la cual aceptará también tarjetas de crédito). En el momento de perfeccionar la compra de dinero el consumidor acepta las condiciones relativas a dicho acto jurídico y aquí descritas. Dicho sistema elimina el uso de dinero en efectivo dentro del Festival y consiste en la compra de Lolla Pesos por parte del consumidor a Lotus Festival SpA que, posteriormente, podrá permutar por bienes y servicios dentro del recinto. Esto se lleva a cabo acercando la pulsera a un dispositivo llamado "famoco" que descuenta del monto comprado o remanente del mismo en la pulsera, el valor del bien o servicio intercambiado.

- f) El portador de cada pulsera podrá comprar Lolla Pesos para cargar el brazaletes o pulsera, entre el 12 de agosto de 2019 y el 26 de marzo de 2020, a través de:
- Página web www.puntoticket.cl
 - Tienda Lollapalooza (desde la habilitación en Costanera Center de la misma aproximadamente 1 mes previo al evento).

A partir del 27 de marzo de 2020 los medios habilitados para dicho fin serán:

- Puntos habilitados dentro del Festival:
 - Página web www.puntoticket.cl
- g) La compra podrá realizarse tanto por medio de dinero efectivo, tarjeta de crédito o débito sin que exista un máximo de oportunidades permitidas para comprar. Los precios de los productos o servicios disponibles dentro del evento, serán publicados con anticipación a Lollapalooza en los siguientes medios: www.lollapalooza.cl y Punto Ticket.
- h) Las compras tendrán las siguientes condiciones:
- Entre el día 12 de agosto de 2019 al mediodía y el día 26 de marzo de 2020 hasta las 23:59 -si es carga online-, el mínimo de carga permitido será de \$20.000 (veinte mil pesos chilenos) brutos y el máximo de \$200.000 (doscientos mil pesos chilenos) brutos en múltiplos de 20.000 (veinte mil).
 - Las compras realizadas durante el plazo descrito en el párrafo anterior gozarán de la siguiente promoción:

Promoción Cashless

Carga		Bonificación	
		Ciente General	Banco de Chile
\$	20.000	\$ 2.000	\$ 3.000
\$	40.000	\$ 4.000	\$ 6.000
\$	60.000	\$ 6.000	\$ 9.000
\$	80.000	\$ 8.000	\$ 12.000
\$	100.000	\$ 10.000	\$ 15.000
\$	120.000	\$ 12.000	\$ 18.000
\$	140.000	\$ 14.000	\$ 21.000
\$	160.000	\$ 16.000	\$ 24.000
\$	180.000	\$ 18.000	\$ 27.000
\$	200.000	\$ 20.000	\$ 30.000

- El consumidor declara conocer que los “free pesos” serán los últimos en permutarse por bienes o servicios dentro del Festival.
 - A partir del 27 de marzo el cliente podrá comprar desde \$1.000 (mil pesos chilenos) hasta \$200.000 (doscientos mil pesos chilenos) pero no contará con el beneficio de los “free pesos” descrito anteriormente.
- i) Cada cliente o consumidor podrá consultar el saldo de su compra, es decir, el dinero con el que cuenta para permutar bienes y servicios dentro del evento en cualquier kiosco cashless dentro del recinto (los que estarán identificados en todos los mapas dentro de Lollaploozza), en las barras de alimentos y bebidas del Festival o en la página web www.lollapaloozacl.com.
- j) Como beneficio adicional a los portadores de pulseras o brazaletes, Lotus Festival SpA otorga la posibilidad de solicitar la devolución de la totalidad del dinero comprado y no permutado por bienes o servicios dentro del Festival una vez finalizado el mismo. Para dicho fin, Lotus Festival SpA comunicará oportunamente y, por los siguientes medios, los plazos para llevar a cabo dicha devolución:
- Pagina Web Lollapalooza Chile -www.lollapaloozacl.com-
- Redes Sociales de Lollapalooza Chile:
- Facebook: facebook.com/loollapaloozachile
- Twitter: twitter.com/loollapaloozacl
- Instagram: instagram/loollapaloozacl

- Booklet Lollapalooza Chile, 60 mil ejemplares repartidos en Parque O'Higgins durante el festival.

k) Más allá de respetar el procedimiento y plazos, sólo será necesario para el consumidor, contar con el código de cada pulsera o brazalete. La devolución tardará un máximo de 14 días y se llevará a cabo de la siguiente forma:

- **Puntos de venta de Punto Ticket S.A:** Si la compra se llevó a cabo en dinero efectivo, el cliente, junto al código de la pulsera, deberá ingresar datos de transferencia bancaria para llevar a cabo la transacción. Si la compra se realizó con tarjeta de crédito o débito, la devolución se abonará a la misma.
- **Puntos habilitados dentro del Festival:** Si la compra se llevó a cabo en dinero efectivo, el cliente, junto al código de la pulsera, deberá ingresar los datos de transferencia bancaria para llevar a cabo la transacción. Si la compra se realizó con tarjeta de crédito o débito, la devolución se abonará a la misma.
- **Página web www.puntoticket.cl:** La devolución se realizará a la tarjeta de crédito o débito por medio de la que se llevó a cabo la compra inicial.

l) El beneficio anterior no tendrá ningún coste para el cliente, es decir, el consumidor recibirá el 100% del dinero comprado y no permutado por bienes o servicios con la sola excepción de los "*free pesos*" que no son objetos de devolución. Todos los gastos asociados a la transferencia serán soportados por Lotus Festival SpA.

