

## Términos y condiciones “Lockers” Lollapalooza Chile 2020

### I. Definiciones:

- a) **Ciente:** Quien compra su ticket para hacer uso de lockers o casilleros durante los 3 días del Festival Lollapalooza.
- b) **Usuario:** Cliente, a quien éste cede el título para hacer uso del locker o casillero adquirido o quien porta la llave del mismo.
- c) **Locker o casillero:** Se trata de un casillero, instalado dentro del Festival, específicamente en los accesos al recinto, para ser utilizado con el fin de guardar artículos personales por los tres días del evento.
- d) Ticket o boleto de compra de locker o casillero: Trata del título jurídico que regula y formaliza la relación jurídica entre el consumidor y Lotus Festival SpA. La compra de un ticket habilita al consumidor a utilizar personalmente o ceder a un tercero el uso de un casillero durante los 3 días del Festival para guardar sus artículos personales.

### II. Condiciones de uso:

- a) El Festival Lollapalooza contará con un stock de 3.600 lockers o casilleros a la venta para ser utilizados a modo de depósito de artículos personales durante los tres días del evento. Éstos estarán distribuidos en los accesos al recinto y tendrán las siguientes medidas: 30 (treinta) centímetros de ancho, 35 (treinta y cinco) centímetros de alto y 40 (cuarenta) centímetros de fondo.
- b) Para la utilización de casilleros o lockers, por los tres días del evento, el cliente deberá pagar la suma de \$15.000 (impuesto al valor agregado y comisión de venta de la ticketera incluidos). No está disponible la opción de compra para menos de tres días de uso del casillero.

- c) La compra sólo estará disponible de forma online, por medio de [www.puntoticket.com](http://www.puntoticket.com)
- d) Y podrán utilizarse para dicho fin todos los medios de compra que Puntoticket tenga habilitados, tarjeta de crédito y débito incluidas.
- e) El cliente declara conocer que la compra de un locker o casillero le habilita para el uso del mismo por el periodo descrito, sin asegurarle una ubicación en particular. Es decir, Lotus Festival SpA asignará una ubicación al cliente al momento de confirmar la compra, de forma aleatoria y en función del stock disponible en cada ubicación.
- f) Cada cliente deberá portar material o electrónicamente su ticket o boleto de compra. Sólo dicha acción, habilitará a los colaboradores de Lotus Festival SpA a hacer entrega de una llave por casillero o lockers comprado. En caso de hurto, robo o extravío de la llave el cliente deberá pagar la suma de \$4.000 pesos con el objeto de financiar la restitución de la misma.
- g) El usuario podrá mantener sus artículos personales desde la apertura de puertas del evento (12:00 horas) hasta el día domingo al finalizar la última jornada hasta las 23:15 horas. En este sentido, podrá abrir y cerrar cuantas veces estime necesario su casillero.
- h) En caso que, una hora posterior a la finalización de la última jornada del show, el usuario no haya retirado sus bienes del casillero o locker, Lotus Festival SpA, a través de sus colaboradores, estará autorizado para abrir el casillero, retirar los bienes y así proceder con el desmontaje. Lotus Festival SpA no responderá por daños o pérdidas en los bienes pasada la hora de término del evento.
- i) Los usuarios que compren su ticket o boleto aceptan y declaran su total conformidad y conocimiento sobre las bases y condiciones aquí descritas.

